

قطاع الاتصالات بالمغرب بين عمليات التركيز الاقتصادي

والممارسات المنافسة للمنافسة

على ضوء قانون حرية الأسعار والمنافسة

خالد شوكري

باحث بماستر مناقشات الأعمال

كلية الحقوق فاس

مقدمة:

إن انتقال الدولة من الاقتصاد الموجه القائم على تدخلها المباشر في تنظيم السوق بصفقتها متدخلة وحكما في الآن ذاته ، نتيجة لعمولة النموذج الليبرالي والذي اكتفت في إطاره بتجسيد دور الحارس والموجه¹ ، بعد النقاش الحاد الذي ثار بين أنصار كل من نظرية تدخل الدولة في المجال الاقتصادي ، والنظرية الليبرالية حول دور وهامش تدخل الدولة في المجال الاقتصادي ، حيث تغلب فيه الفريق المناادي إلى ضرورة إعادة النظر في تدخل الدولة في المجال الاقتصادي²، وترك المجال للفاعلين الاقتصاديين في إطار المبادرة الحرة والتنافس الشريف.

لكن ذلك لا يعني أبدا تخلي الدولة عن تنظيم السوق بل ذلك التحول أجبرها على البحث عن آليات قانونية جديدة تجسد من خلالها خيارها المعتمد على تشجيع المبادرات الخاصة الصادرة عن مختلف

¹ عبد الستار عبد الحميد محمد سلمى ، حدود تدخل الدولة في المجال الاقتصادي في ظل اقتصاد السوق ، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر ، 2005 ، ص 57

² Walid LAGGOUNE ، « Les reformes administratives : Un État, des problématiques », revue IDARA, n(01), -² 1999, pp 187 et s

الفاعلين الاقتصاديين ، وذلك في إطار احترام القواعد القانونية المتضمنة في قانون المنافسة³ الذي أولى أهمية خاصة للظروف المواكبة للدخول إلى السوق بكل حرية من أجل تحقيق فعالية السياسة الاقتصادية.⁴

وبما أننا في معرض الحديث حول الممارسات التجارية وترك الفرصة للفاعلين الاقتصاديين من أجل بلورة سياساتهم الاقتصادية بكل حرية في إطار احترام القانون ، فإن قطاع الاتصالات والتزويد بالإنترنت يعتبر أرضية خصبة لمجال المنافسة بين الفاعلين الاقتصاديين سواء على المستوى الوطني أو الدولي .

ويرجع ذلك إلى التطور المهول الذي يعرفه ولوج المواطنين للإنترنت ، إذ أن نسبة ولوج المواطنين لهذه الشبكة قد ارتفع في الفترة ما بين 2010 و 2017 حسب إحصائيات الوكالة الوطنية لتقنين الاتصالات من 25 بالمائة إلى 70 بالمائة . كما تم خلال نفس هذه الفترة تحقيق تقدم ملموس في الخدمات عبر الإنترنت في العديد من المجالات ، منها على سبيل المثال الجمارك والضرائب والتجارة الخارجية والتحفيز العقاري⁵ .

³- الظهير الشريف رقم ، 1.14.116 ، صادر في 2 رمضان 1435 الموافق 30 يونيو 2014، بتنفيذ القانون رقم 104,12، المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة ، الجريدة الرسمية عدد 6276، ص 6077.

⁴ Voir à ce propos :

- Anne PERROT « L'exemple de l'évaluation économique de l'action des autorités de concurrence » in : Anne-Marie FRISSON-ROCHE, Guy CANIVET, Michael KLEIN (s/dir), Mesurer l'efficacité économique du droit, LGDJ, =Paris, 2005 p 137 ; Hocine Cherhabil, « La réforme de l'administration en Algérie : Contexte, Enjeux et conduite du changement », revue IDARA, V (17), n° (01), 2007, pp 69 et s.

⁵Cour Des Comptes , Rapport Services en ligne-2019,p9 « Par ailleurs, la demande des services en ligne au Maroc est appelée à être de plus en plus importante avec la forte évolution de l'accès des citoyens à internet. Selon les statistiques de l'Agence nationale de réglementation des télécommunications (ANRT), l'accès des ménages à internet est passé de 25% à 70% entre 2010 et 2017.

Durant cette même période, des avancées notables en matière des services en ligne ont été réalisées dans certains domaines tels que les impôts, la douane et le commerce extérieur ainsi que la conservation foncière ».

وحتى تكون دراستنا المتواضعة للموضوع تتسم بنوع من الدقة والموضوعية فقد جعلنا دراسته تتم بشكل أفقي⁶ ضمن قالب يوازي بين المهمة التقييمية⁷ للمجلس الأعلى للحسابات ومقتضيات قانون حرية الأسعار والمنافسة ، وذلك حتى نتمكن من معرفة الوضعية الحقيقية لمشروعية الممارسة التجارية للفاعلين الاقتصاديين بقطاع الاتصالات في المغرب .

من خلال ما تقدم نطرح الإشكالية المحورية الآتية:

إلى أي حد يعمل الفاعلين الاقتصاديين في قطاع الاتصالات بالمغرب على احترام المقتضيات القانونية المتعلقة بحرية الأسعار والمنافسة ؟

هي إشكالية عريضة ينبثق منها سيل من الأسئلة الفرعية التي تقتضي منا طرحها على الشكل

التالي :

- هل هناك اتفاقات منافية للمنافسة بين الفاعلين الاقتصاديين في قطاع الاتصالات بالمغرب ؟
- ألا يمكن اعتبار احتكار بعض الفاعلون الاقتصاديون لبعض خدمات الاتصال بالإنترنت استغلال تعسفي لوضع مهيمن في السوق بموجب قانون المنافسة ؟
- هل يحترم الفاعلين الاقتصاديين في هذا القطاع المقتضيات القانونية التي تتم فيها عمليات التركيز الاقتصادي ؟

⁶- نقصد هنا بدراسة الموضوع بشكل أفقي أي دراسة المنافسة في قطاع الاتصالات بشكل يوازي بين ما جاء في تقرير المجلس الأعلى للحسابات حول تقييم الخدمات حول الإنترنت الموجهة للمتعاملين مع الإدارة وذلك على ضوء المقتضيات الواردة في قانون حرية الأسعار والمنافسة .
⁷- وقد تم تحديد أهداف هذه المهمة التقييمية في الصفحة التاسعة من التقرير على النحو التالي :

L'objectif principal de la présente évaluation est l'appréciation de la mise en œuvre des services en ligne, notamment à travers l'examen de la disponibilité en ligne des principaux services et de leur maturité. Pour ce faire, la mission d'évaluation a traité les aspects suivants :

- Niveau de développement des services en ligne ;
- Disponibilité et maturité des principaux services en ligne au niveau national ;
- Ergonomie des portails institutionnels et des services en ligne ;
- Niveau d'ouverture des données publiques ;
- Vulgarisation et communication autour des services en ligne ;
- Gouvernance des services en ligne ;
- Suivi par l'administration de l'utilisation et de l'impact des services en ligne.

للإجابة عن هذه الأسئلة ارتأينا أن نعالج الموضوع على النحو الآتي :

المحور الأول : واقع قطاع الاتصالات بالمغرب

المحور الثاني : دور قانون المنافسة في تخليق الممارسات التجارية في قطاع الاتصالات "

في إطار تبريرنا لهذا التصميم ، ولكي تكون الرؤيا واضحة ، فقد ارتأينا بسط واقع الاتصالات في السوق الوطنية أولا وذلك من خلال التعرف على الفاعلين الاقتصاديين في هذا المجال ، وجودة الخدمات المقدمة من طرفهم وذلك بناء على مجموعة من التقارير الرسمية ، حتى تشكل أرضية لبسط النقاش حول مشروع المنافسة في هذا القطاع والدور الذي يلعبه قانون حرية الأسعار والمنافسة ومن خلاله القوانين الأخرى وكذا الهيئات المتدخلة في تخليق الممارسات التجارية في قطاع الاتصالات ببلادنا .

المحور الأول : واقع قطاع الاتصالات بالمغرب

في إطار اختصاصاتها المتعلقة بتتبع جودة الخدمات المقدمة من طرف متعهدي الشبكات العامة للاتصالات ، تقوم الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات⁸ بإجراء دراسات وإعداد تقارير لاستخلاص مؤشرات جودة هذه الخدمات انطلاقا من عينات ذات دلالة⁹ .

وتهدف هذه المؤشرات أساسا من التحقق من الولوج إلى الخدمة واستمراريتها¹⁰ كما تهدف أيضا إلى تمكين الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات من التحقق من مدى احترام متعهدي الاتصالات - أي الفاعلين الاقتصاديين في مجال الاتصالات - لالتزاماتهم المنصوص عليها في دفاتر تحملاتهم والمتعلقة بجودة الخدمة .

وفي إطار بسطنا لواقع الاتصالات في المغرب أشار التقرير السنوي الصادر عن الوكالة المشار إليها أعلاه سنة 2017، أن خدمة الانترنت عرفت نموا يفوق 30% برسم سنة واحدة أي بزيادة صافية قدرها خمسة ملايين مشترك ، وهكذا تجاوزت حظيرة المشتركين مليون مشترك في خدمة الانترنت الثابت والمتنقل ، أي ما يناهز ثلثي عدد المغاربة ، ويعزي هذا التطور الهائل حسب ما جاء في التقرير

⁸ - هي مؤسسة عمومية أحدثت بموجب القانون رقم 24.96 المتعلق بالبريد والمواصلات الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 162.97.1 بتاريخ 2 ربيع الثاني 1418 الموافق 7 غشت 1997، كما تم تغييره وتنميه .

⁹ - تقييم جودة خدمات الشبكات العامة للاتصالات بالمملكة المغربية، حملة قياس جودة الخدمة الهاتفية "خدمة الصوت" للشبكات العامة للاتصالات من الجيل الثاني 2G والجيل الثالث "3G" ، تقرير أعدته اللجنة الوطنية لتقنين الاتصالات في الفترة بين 22 أكتوبر و 18 نونبر 2014، يناير 2015، ص 1

¹⁰ -تعتمد الوكالة من أجل تتبع جودة خدمة متعهدي الاتصالات على مقاربتين اثنتين وهما :
- تحليل جداول المراقبة الشهرية المتضمنة لمؤشرات الأداء الرئيسية أو تلك التي تطلبها الوكالة من المتعهدين خلال المناسبات المهمة والاستثنائية -القيام بحملات قياس على أرض الواقع لتقييم مدى جودة الخدمة .

السني إلى الانترنت المتنقل ، حيث تعززت هذه الحظيرة بأزيد من 34% ما بين سنتي 2016 و 2017.

أما فيما يخص خدمة الانترنت الثابت من نوع ADSL فقد سجلت زيادة سنوية قدرها 8% وبإمكان هذه الزيادة أن تتواصل بعد تفعيل تقسيم الحلقة المحلية. كما عرفت سنة 2017، انتعاشا في قطاع الهاتف المتنقل فبعد الانخفاض الذي عرفه خلال سنتي 2015 و 2016، ارتفعت حظيرة المشتركين فيه بنسبة قاربت 6%، حيث ناهزت أربع وأربعين مليون مشترك بنسبة نفاد بلغت 126%¹¹.

ويقتسم سوق الاتصالات في المغرب ثلاث فاعلين اقتصاديين¹² ، فبالنسبة لحصص هؤلاء المتعهدين في سوق الهاتف المتنقل ، إلى حدود دجنبر 2017، نجد أن شركة اتصالات المغرب تحوز حصة الأسد بنسبة قدرت من طرف الوكالة 42.13% بينما تمتلك شركة أرانج نسبة 34.79%، أما إنوي فتملك نسبة 23% .

أما في ما يخص حصص هؤلاء الفاعلين في سوق الهاتف الثابت ، فتستحوذ شركة اتصالات المغرب على نسبة تصل إلى 84% من السوق. مقابل 12.6% لشركة إنوي ، بينما أرونج تملك فقط 3.4%. وتسيطر أيضا على نحو 48.9% من سوق خدمات الانترنت مقابل 23.5% لشركة إنوي ، في حين تمتلك أرانج على نسبة سوق تقدر ب 27.5%.

من جهة أخرى جاء في التقرير الصادر عن المجلس الأعلى للحسابات، إن احتكار شركة اتصالات المغرب لخدمة ADSL يقف حجر عثرة أمام التطور السلس لقطاع الاتصالات، مسجلا أن تطوير البنية

¹¹ - تعتبر هذه الأرقام عبارة عن إحصائيات رسمية ، التقرير السنوي الصادرة عن اللجنة الوطنية لتقنين المواصلات ، 2017، ص 10 وما بعدها
¹² - هؤلاء الفاعلون الاقتصاديون هم 1- اتصالات المغرب 2- ميدي تيليكوم " البرتقالي " 2- وانا كوردوريت " إنوي "

التحتية لشبكة الهاتف الثابت محدود بالمغرب. حيث كشف أن التغيرات الهامة التي حدثت في قطاع

الاتصالات بالمغرب تعود أساسا إلى تطور سوق الهاتف النقال والإنترنت عبر الهاتف النقال، في حين أن قاعدة المشتركين في الهاتف الثابت انتقلت من 1.5 مليون مشترك في 1999 إلى حوالي 1.8 مليون في 2017 بزيادة 20 % على مدى 18 سنة.

وشدد التقرير، على أن شبكة ADSL هي أهم وسيلة لاستخدام الإنترنت في البلدان المتقدمة، خاصة شبكات النطاق العريض التي تمثل بشكل خاص الخدمة المفضلة للمؤسسات العامة والخاصة المتوسطة والكبيرة، مضيفا أن البلدان المتقدمة تواصل تحسين البنية التحتية للنطاق العريض الثابت من خلال تركيب شبكات الألياف البصرية.

وأشار التقرير كذلك، إلى أنه بالرغم من رغبة الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، التي عبرت عنها في ملاحظاتها توجيهاتها، لتطوير شبكات النطاق العريض ولاسيما تلك القائمة على الألياف الضوئية، إلا أنه لم يلاحظ أي تغير كبير في هذا المجال. ويستخدم 94 % خدمة الإنترنت عن طريق الهاتف المحمول، في حين أن خدمة ADSL التي تحتكرها شركة اتصالات المغرب بنسبة 99.98 %، لا يستفيد منها إلا 7 % فقط.

كما رأى المجلس الأعلى للحسابات، أنه لإنعاش القطاع وتحسين الإطار القانوني والتنظيمي الذي يحكمه، تم تطوير مشروع قانون رقم 12-121 الذي يقضي بتغيير وتتميم القانون رقم 96-24 المتعلق بالبريد والمواصلات، ومع ذلك، على الرغم من أهميته بالنسبة للقطاع، فقد تأخر إقرار هذا القانون كثيراً ولم يتم نشره إلا في فبراير 2019، في حين أن موافقة المجلس الوزراء عليه يرجع إلى 2014.

وأردف المجلس، أن تقرير الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات للعام 2016، أشار إلى أن متوسط الفاتورة الشهرية لمشارك الإنترنت عبر الهاتف المحمول هو 17 درهماً مقابل 97 درهماً دون احتساب الرسوم بالنسبة للإنترنت الثابت والذي يقترب من 100 درهم شهرياً، وهو ما يؤكد بحسب التقرير

ارتفاع تكلفة الإنترنت الثابت مقارنة بالهاتف . وعاب التقرير على الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات، قياسها لجودة خدمة الإنترنت بشبكات المحمول فقط، في حين أن جودة الإنترنت عبر الشبكة الثابتة لا

يتم قياسها إلا في حالة تقدم أحد الزبناء بشكاية¹³.

بعدما سردنا بعض المعطيات على واقع سوق الاتصالات ببلادنا ، وذلك بالاعتماد على معطيات وأرقام وإحصائيات رسمية ، جاء دورنا الآن كمتخصصين في المجال القانوني من أجل تسليط الضوء على مختلف النصوص القانونية التي توطر لهذا المجال ، والتي تسعى إلى ضبطه وفق قواعد المنافسة الشريفة .

المحور الثاني: دور قانون المنافسة في تخليق الممارسات التجارية في قطاع

الاتصالات

بادئا ذي بدء ، نشير إلى أن المشرع المغربي لم يعرف المقصود بالمنافسة بل اكتفى بالحديث عن نطاق التطبيق في المادة الأولى من قانون 104.12، وهو نفس التوجه الذي اتخذته المشرع الفرنسي¹⁴.

وقد عرفها بعض الفقه بكونها تشكل عملية المواجهة La Confrontation بين رغبات وتوجهات ثلاثة أطراف ، المتعاملون الاقتصاديون من جهة في بحثهم حن أكبر ربح ممكن ، ومن جهة ثانية العمال وسعيهم للحصول على أعلى راتب ، وأخيرا المستهلكون ورغبتهم الدائمة في إشباع حاجياتهم المادية أو الخدماتية بأقل تكلفة¹⁵، وان شئنا اختزال ذلك كله يمكننا أن نقول أنها تمثل أفضل تفاعل سوسيو اقتصادي بين كل من السعر والجودة¹⁶.

¹³ - قراءة في تقرير المجلس الأعلى للحسابات ، مقال منشور بالموقع الإلكتروني www.aloumq.com، تاريخ الزيارة 10.09.2019، على الساعة 12.36

¹⁴ Les deux principales qui dispositions qui fondent le droit de la concurrence français, les articles L420-1 et L 420-2 du code de commerce ,éditent des interdictions en apparence simples . La première interdit la conclusion d'accords ou les pratiques concertées susceptibles d'avoir pour objet ou effet de restreindre la concurrence. la deuxième interdit aux entreprises , si elles détiennent une position dominante , d'abuser de cette position. -" Introduction au droit français de la concurrence" ,www.Armiis-law.com ,10,09,2019

انطلاقا مما تقدم أعلاه وبناءا على النسب المئوية التي أشار إليها المجلس الأعلى للحسابات في تقريره حول تقييم الخدمات على الانترنت الموجهة للمتعاملين مع الإدارة ، وكذا التقارير المنجزة من طرف الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات ... ما هو موقف المشرع المغربي حول هذه النسب المئوية ؟ وهل نحن أمام عمليات تركيز اقتصادي محظور أم العكس ؟ خصوصا إذا علمنا أن نسبة احتكار السوق المعنية من طرف اتصالات المغرب تصل إلى 60% .؟ أم يتعلق الأمر باستغلال تعسفي لوضع مهيمن ؟ أم أن الأمر قد يأخذ شكل اتفاقات منافية للمنافسة ؟

المهم كلها ممارسات منافية للمنافسة سنعمل على إبداء وجهة نظرنا فيها بالاعتماد على السند القانوني المناسب.

لكن قبل الخوض في غمار هذه الأسئلة لا بد من الإشارة ، إلى أن قطاع الاتصالات بالمغرب يحكمه مبدأ أساسي هو مبدأ "المنافسة المشروعة" وهو مبدأ تم التنصيص عليه في المادة الثانية من الباب الأول من المرسوم¹⁷ المتعلق بالشروط العامة لاستغلال الشبكة العامة للمواصلات حيث نصت على أنه يجب أن يتم استغلال الشبكات العامة للمواصلات وفق شروط المنافسة المشروعة طبقا للنصوص التشريعية الجاري بها العمل ...

إذا للإجابة عن هذه التساؤلات المطروحة أعلاه ، نشير أولا أن القانون الواجب التطبيق هو قانون 12.104 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة ، بتاريخ 24 يوليو 2014 طبقا لمقتضيات المادة الأولى التي تنص على أنه يطبق هذا القانون على جميع الأشخاص الذاتيين أو الاعتباريين سواء كانوا متوفرين أو غير متوفرين على مقر أو مؤسسات بالمغرب بمجرد أن يكون غرض عملياتهم أو

Louis Vogel , droit de la concurrence :édition du Jurais- classeur 1997, p: 1-¹⁵

- وتجدر الإشارة إلى أن قوانين المنافسة كلها تقريبا لم تحدد تعريفا دقيقا لمعنى المنافسة ، لكن ومع ذلك لم يتقاعس مجلس¹⁶ « La concurrence est le mode d'organisation sociale dans lequel l'initiative décentralisée des agents économiques est de nature à assurer la meilleur efficacité dans l'allocation des ressources rares de la collectivité

¹⁷مرسوم رقم 1026.97.2 صادر في 27 من شوال 1418 الموافق 25 فبراير 1998 كما تم تغييره وتتميمه بواسطة المرسوم رقم 771.05.2 الصادر في 6 جمادى الثانية 1426 الموافق ل 13.05.2005 و مرسوم رقم 418.06.2 الصادر 17 رمضان 1427 الموافق ل 10 أكتوبر 2006

تصرفاتهم المنافسة في السوق المغربية أو في جزء مهم من هذه السوق، أو يمكن أن يترتب عليها أثر على هذه المنافسة .

سأحاول الإجابة على الأسئلة الثلاث التي طرحتها سلفا من خلال الفرضيات التالية :

1. الفرضية الأولى؛ متعلقة بالاستغلال التعسفي للوضع المهيمن

إذا علمنا أن السوق المعنية ترتبط بشبكة الاتصالات بالمغرب ، علما أن هناك ثلاث فاعلين اقتصاديين يشكلون هذه السوق ، فإن شركة اتصالات المغرب تسيطر على ما يزيد عن 60% من هذه السوق ، في حين تنص المادة 7 من قانون حرية الأسعار والمنافسة يحظر قيام منشأة أو مجموع منشآت باستغلال تعسفي :

1 لوضع مهيمن في السوق الداخلية أو جزء هام من هذه السوق .

بالقراءة المتأنية لهذه المادة على ضوء تقرير المجلس الأعلى للحسابات والذي جاء فيه أن شركة اتصالات المغرب تشكل احتكارا كبيرا على مستوى خدمة ADSL الأمر الذي يشكل عائقا أمام التطور السلس لقطاع الاتصالات، فإننا نعتبر هذه قرينة على استغلال تعسفي لوضع مهيمن في السوق الداخلية أو جزء هام من هذه السوق، كما أشارت إلى ذلك المادة أعلاه .

وبالتالي يتبين أن المشرع المغربي يحظر كل استغلال تعسفي في السوق الداخلية، مما يثير إشكالا بخصوص المعنى الدقيق للسوق ؟ فالسوق بالمفهوم العام لقانون المنافسة هو ذلك المكان الذي يلتقي فيه العرض والطلب على المنتجات والخدمات القابلة للمبادلة¹⁸، غير أن المقصود بالسوق المشار إليه في المادة السابعة أعلاه ليست كل الأسواق وإنما هو السوق الوطنية المحلية. لذلك فإن هيمنة منشأة حسب ما ذهب إليه الأستاذ أبو بكر مهم بشكل تعسفي على السوق داخل أقاليم المملكة تكون كافية لتبرير تطبيق مقتضيات المادة أعلاه .

¹⁸ Renée Galène, droit de la concurrence, pratiques anticoncurrentielles, édition EFF, 1999, p 169
-أشار إليه الحسين العسري، الاستغلال التعسفي للوضع المهيمن ، مجلة مناقشات الأعمال ، العدد 17، أكتوبر 2016، ص 119

وقد يقول قائل أن الشركة المستحوذة على قطاع الاتصالات بالمغرب تعتبر في وضع مهيمن مباح طبقا للمادة التاسعة من قانون المنافسة على اعتبار أن هذا الإعفاء ناتج عن تحقيق التقدم الصناعي¹⁹ ، إلا أننا نقول أنه بالاعتماد على ما جاء في تقرير المجلس الأعلى للحسابات والذي جاء فيه أن شركة اتصالات المغرب تشكل احتكارا كبيرا على مستوى خدمة ADSL الأمر الذي يشكل عائقا أمام التطور السلس لقطاع الاتصالات، وبالتالي فإن شرط المساهمة في تحقيق التقدم الصناعي أو التقني المنصوص عليه في البند الثاني من المادة التاسعة غير متوفر ، مما يستوجب معه تفعيل مقتضيات المادة السابعة من قانون المنافسة.

2. الفرضية الثانية؛ المتعلقة بعملية التركيز الاقتصادي

وجبت الإشارة في البداية إلى أن الفاعلين الاقتصاديين الثلاث في سوق الاتصالات ملتزمين بمقتضى دفاتر التحملات الخاصة بهم ، على احترام قواعد المنافسة وضوابط التركيزات الاقتصادية ، فحينما نعود مثلا إلى دفتر تحملات شركة اتصالات المغرب²⁰ نجده ينص في المادة الثالثة منه صراحة على أنه يجب تنفيذ دفتر التحملات هذا طبقا لمجموع الأحكام التشريعية والتنظيمية والمعايير الدولية والمغربية الجاري بها العمل لاسيما أحكام النصوص التالية ... - المرسوم المتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات فيما يتعلق بالنزاعات والممارسات المنافية للمنافسة وعملية التركيز الاقتصادي .

كما أكدت على التزامها بموجب المادة السادسة مكررة مرتين بالمقتضيات التشريعية والتنظيمية المتعلقة بالمنافسة والشروط العامة لاستغلال شبكة المواصلات .

¹⁹- راجع البند الثاني من المادة التاسعة من قانون حرية الأسعار والمنافسة.
²⁰-مرسوم رقم 337.18.2 الصادر بتاريخ 4 يونيو 2018 المتعلق بالموافقة على التغييرات المتعلقة بدفتر التحملات الخاص بإنجاز مهام الخدمة الأساسية من طرف اتصالات المغرب

وتعد عمليات التركيز الاقتصادي إحدى الأساليب التي تقوم عليها المنافسة²¹، إذ تم التنصيص عليها ضمن مقتضيات الباب الرابع من قانون حرية الأسعار و المنافسة المغربي .

وبرجوعنا إلى التقرير الصادر عن المجلس الأعلى للحسابات الذي جاء فيه أن الشركة المذكورة " اتصالات المغرب" تحتكر خدمة ADSL بنسبة 99,98% مما يجعلنا أمام عملية تركيز اقتصادي عملا لمقتضيات الفقرة الأخيرة من المادة 12 من نفس القانون التي تنص على أنه يجب التبليغ على كل عمليات التركيز قبل إنجازها إلى مجلس المنافسة من طرف المنشآت المعنية... أكثر من 40% من البيوع أو الشراءات وبالتالي بما أنا الشركة في هذه الحالة تتجاوز نسبة احتكارها لهذه الخدمة" ADSL "بحوالي 100% فمن البديهي أن نسبة بيوعها ستتجاوز 40% .

وما يثبت أيضا وجود تركيز اقتصادي هو رقم المعاملات التي حققت اتصالات المغرب حيث أسفرت النتائج المالية السنوية لمجموعة اتصالات المغرب خلال 2018 حسب موقع businessman.ma عن تحقيق أرباح صافية حصة المجموعة فاقت 6 ملايين درهم، عوض 5.8 مليار درهم في 2017 أي بنمو معدله 2.3 في المائة مقارنة مع الفترة نفسها من العام السابق .

لكن بالرجوع إلى مقتضيات قانون حرية الأسعار والمنافسة في مادته 12 التي تنص على أنه يجب تبليغ كل عمليات تركيز قبل إنجازها إلى مجلس المنافسة .. وتطبق هذه القاعدة في حالة تحقق الشروط التالية:

عندما يفوق رقم المعاملات ...في عمليات التركيز المبلغ المحدد بنص تنظيمي²² .

²¹ -Lignes directrices de l'Autorité de la concurrence relatives au contrôle des concentrations , Autorité de la concurrence , République Française , p 6

²²-المرسوم رقم 452.12.2 بتاريخ فاتح دجنبر 2014 المتعلق بتطبيق قانون 104.12 المتعلق بحرية الأسعار والمنافسة ، الجريدة الرسمية عدد 6314 بتاريخ 4 دجنبر 2014، الصفحة 8230

ويتعلق الأمر بالمادة 8 من هذا النص التنظيمي التي حددت رقم المعاملات في : 750 مليون درهم على مستوى رقم المعاملات العالمي و250 مليون درهم على المستوى الوطني .

على كل , الإشكال ليس في التركيز الاقتصادي لأنه يجب التنبيه إلى فكرة أساسية مفادها أن عمليات التركيز الاقتصادية غير محظورة بموجب القانون من الناحية المبدئية , على اعتبار أن مجلس المنافسة طبقا للبند الثالث من المادة 17 من قانون 104.12 يمكن أن يرخص بقرار معلل عملية التركيز الاقتصادية التي يمكن أن تكون مشروطة , عند الاقتضاء بالإنجاز الفعلي للتعهدات المتخذة من طرف الأطراف المبلغة .

لكن التساؤل الذي يجب أن يطرح هو هل فعلا يتم احترام التبليغ الذي تحدثت عنه المادة 12 الذي يجب أن يتم قبل أي عملية تركيز من طرف المنشأة إلى مجلس المنافسة باعتباره مختصا طبقا للفصل 166 من الدستور (وجاء في المادة 166 « مجلس المنافسة هيئة مستقلة، مكلفة في إطار تنظيم منافسة حرة ومشروعة بضمان الشفافية والإنصاف في العلاقات الاقتصادية، خاصة من خلال تحليل وضبط وضعية المنافسة في الأسواق، ومراقبة الممارسات المنافية لها والممارسات التجارية غير المشروعة وعمليات التركيز الاقتصادي والاحتكار».) الإشارة هذه المادة موجودة أيضا في قانون 20.13 في مادته الأولى . الإشكال هو أنه من الناحية الواقعية لا يتم التبليغ عن هذه العمليات قبل إنجازها إلى مجلس المنافسة من طرف المنشأة صاحبة العملية , وهنا تصبح عملية التركيز محظورة بموجب القانون باعتبارها ممارسة منافية للمنافسة.

إذا ثبت ما سبق , فإنه في إطار بحثنا في النصوص القانونية المؤطرة للموضوع لاحظنا أن هناك إشكالية تقتضي منا طرحها في هذا السياق، هذه الإشكالية تتعلق بتنازع الاختصاص بين مجلس المنافسة من جهة والوكالة الوطنية لتقنين المواصفات من جهة أخرى , فيما يتعلق بالنظر في الممارسات المنافية للمنافسة وعمليات التركيز الاقتصادي .

فمن جهة نجد أن المواد²³ 20/21/22/23/24 من المرسوم المتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات فيما يتعلق بالنزاعات والممارسات المنافسة للمنافسة وعمليات التركيز الاقتصادي تعطي للوكالة الوطنية الاختصاص بالنظر في عمليات التركيز الاقتصادي والممارسات المنافسة للمنافسة التي تتم في قطاع الاتصالات ، حيث لها صلاحية دراسة الملفات المحالة إليها طبقا للشكليات المقررة في قانون المنافسة ، كما تصدر إن اقتضى الحال إجراءات تحفظية وغرامات تهديدية ، كما يجوز لها في حالة استغلال تعسفي لوضع مهيمن أو لوضعية تبعية اقتصادية اتخاذ قرار "معلل" تأمر فيه المنشأة أو مجموع المنشأة المعنية بالقيام داخل أجل معين من فسخ جميع الاتفاقات وجميع العقود التي تم بموجبه تركيز القوة الاقتصادية التي مكنت من التعسف²⁴.

أما من جهة أخرى نجد أن مجلس المنافسة كمؤسسة دستورية ، ينعقد له الاختصاص العام فيما يخص بالممارسات المنافسة للمنافسة وعمليات التركيز الاقتصادي في السوق التنافسية المغربية وذلك بمقتضى نص المادة 166 من الدستور ونص المادة الأولى من قانون رقم 20.13 المتعلق بمجلس المنافسة والتي أحالت على المادة 166 من الدستور، أضف إلى ذلك المادة 12 من قانون حرية الأسعار والمنافسة .

وبالتالي نلاحظ أن المشرع أقر بازدواجية الاختصاص لنظام المنافسة في قطاع الاتصالات بين مجلس المنافسة والوكالة الوطنية لتقنين المواصلات ، وبالتالي فإن اختصاص قد ينعقد لهما في نفس الإحالة ، وهذا ما قد يطرح إشكال تضارب القرارات التي قد تصدر في نفس النزاع . وبالتالي كيف يمكن تدارك ذلك قبل حدوثه؟ .

²³- مرسوم رقم 347.16.2 صادر 24 من شعبان 1437 الموافق 31 ماي 2016 بتغيير وتنظيم المرسوم رقم 772.05.2 الصادر في 13 يوليو 2005 المتعلق بالإجراءات المتبعة أمام الوكالة الوطنية لتقنين المواصلات فيما يتعلق بالنزاعات والممارسات المنافسة للمنافسة وعمليات التركيز الاقتصادي والذي جاء لتطبيق المادة 8 مكرر من قانون 24/96
²⁴- المادة 24 من المرسوم المشار إليه أعلاه

فمن وجهة نظرنا نرى ، أنه بالرغم من صدور قانونين يعطيان الاختصاص لهيئتين مختلفتين فإن الاختصاص يعود لمجلس المنافسة بشكل حصري ، وذلك لأن الاختصاص المخول للمجلس أسند له بمقتضى قانون عادي بينما الوكالة أسند لها الاختصاص بمقتضى مرسوم فإذا طبقنا قواعد الترجيح المعمول بها قانونا فإن القانون العادي يسموا في التطبيق على المرسوم ، أضف إلى ذلك أن المجلس يمارس هذا الاختصاص بموجب نص دستوري .

لكن من جهة ثانية قد يقول قائل أن المرسوم المشار إليه أعلاه والذي يعطي للوكالة الوطنية لتقنين المواصلات الاختصاص بالنظر في المنازعات المتصلة بالمنافسة في مجال الاتصال هو نص خاص وبالتالي فإن الخاص يعقل العام ، ثم من جهة أخرى فإن المرسوم لاحق في الصدور على القوانين التي أسندت الاختصاص إلى مجلس المنافسة وبالتالي فإن اللاحق يلغي السابق ولو بشكل ضمني . في هذا الإطار يرى الأستاذ محمد هشام بوعياذ أن المرسوم الذي أشرنا إليه أعلاه لا يمكن اعتباره نصوصا خاصا مستقلا بل جاء لتطبيق المادة 8 مكررة من قانون رقم 24.96 .

3. الفرضية الثالثة ؛ متعلقة بالاتفاقات المنافية للمنافسة

تنص المادة 6 من قانون حرية الأسعار والمنافسة" تحظر الأعمال المدبرة والاتفاقيات والاتفاقات عندما يكون الغرض منها عرقلة المنافسة ، أو الحد منها أو تحريف سيرها في سوق ما ... ويقصد بالاتفاقات المنافية للمنافسة كل تنسيق في السلوك بين المشروعات أو كل عقد أو اتفاق ضمني أو صريح ، وأي كان شكل هذا الاتفاق إذا كان حله أو كانت الآثار المترتبة عنه من شأنها أن تمنع أو تقيد

أوتحرير المنافسة²⁵ ، ويمكن أن تخص هذه الاتفاقات أعوانا اقتصاديين متواجدين في نفس المستوى من الإنتاج والتسويق " الاتفاقات الأفقية " أو تتم في مستويات مختلفة " الاتفاقات العمودية ".

وبالتالي بعدما تعرفنا على الممارسات المنافية للمنافسة والجهات المختصة بالنظر فيه ، فإن السؤال الذي يطرح نفسه هنا لماذا لم تتقدم الشركات المنافسة المتضررة بشكاية إلى الجهات المختصة علما أن القانون يخول لها ذلك²⁶. هل ينذر ذلك بوجود اتفاقات منافية للمنافسة أو أعمال مدبرة²⁷ ضمنية؟؟؟ . حتى لا نطلق الكلام على عواهنه هذا السؤال لا يمكن الإجابة عنه في ظل غياب حجج ودلائل ومستندات يمكن بالاعتماد عليها لإصدار الأحكام.

هذا من جهة أما من جهة ثانية نتساءل باستغراب عن عدم تحريك مجلس المنافسة ساكنا ، خصوصا وأن الفقرة الأولى من المادة الرابعة من القانون أعلاه تنص صراحة على أنه يمكن للمجلس باقتراح من مقرره العام أن ينظر بمبادرة منه في كل الممارسات التي من شأنها الإخلال بقواعد المنافسة .

كما يمكن أن ينظر بمبادرة منه في أي إخلال بالتعهدات المتخذة من لذن الأطراف في عمليات التركيز الاقتصادي ، وفي الممارسات المتمثلة في عدم احترام المقتضيات المنصوص عليها في قانون حرية الأسعار والمنافسة والخاصة بتبليغ عمليات التركيز الاقتصادي واحترام قرارات المجلس والإدارة في شأن هذه العمليات.

²⁵ - أحمد بن حليلة ، الممارسات المقيدة للمنافسة في القانون الجزائري ، رسالة لنيل شهادة الماستر في القانون الخاص ، قانون الأعمال ، جامعة محمد بوضياف ، كلية الحقوق والعلوم السياسية ، السنة الجامعية 2016.2017 ، ص 23

²⁶ - يراجع المادة 3 من قانون 20.13 المتعلق بمجلس المنافسة

²⁷ - من بين أهم الإشكالات التي تطرحها الأعمال المدبرة نجد إشكالية الإثبات، التي غالبا ما يصعب عن الهيئات المكلفة بتطبيق قانون المنافسة إثباتها . وفي هذا السياق فإن مجلس المنافسة الفرنسي يقر بأن السلوك الموازي لا يكفي وحده للقول بوجود اتفاق منافي للمنافسة ، فمثلا مجموعة من المقاولات قامت بالزيادة في السعر على غرار غيرها من المقاولات وذلك في أيام مختلفة دون أن يتم الاتفاق عليها بالضرورة مسبقا .
أشرنا إليه في عرضنا حول الأعمال المدبرة ، - خادش وكري - محمد العمراني - عمر الشبيهي ، تم عرضه على طلبة ماستر منازعات الأعمال ، الفوج السادس ، جامعة سيدي محمد بن عبد الله ، كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بفاس ، السنة الجامعية 2018.2019 ، ص 13

حتى إذا لم يتم بتفعيل سلطاته التدخلية والتقريرية ، فعلى الأقل ننتظر منه الإدلاء برأي استشاري أو دراسة حول هذا المجال باعتباره صاحب الاختصاص²⁸ ونشره بالجريدة الرسمية حتى يطلع عليها العموم ، في إطار تطبيق للحق الدستوري القاضي بالحق في الحصول على المعلومة" الفصل 27 من الدستور".

خاتمة :

في الختام نستنتج أن الممارسات المنافية للمنافسة تتمثل في تلك التصرفات غير المشروعة التي يقترفها الفاعلون الاقتصاديون بغاية الهيمنة على السوق التجارية واحتكارها ومن ثم تحقيق أكبر قدر ممكن من الأرباح. وتعتبر سوق الاتصالات من بين هذه الأسواق التي يحتكرها أقل عدد ممكن من الفاعلين الاقتصاديين كما هو الشأن بالنسبة للعديد من القطاعات الأخرى ، كقطاع المحروقات مثلا .. والتي يكون المستهلك باعتباره طرف ضعيف أكبر المتضررين من هذه الممارسات .

²⁸- الفقرة الثالثة من المادة الرابعة من قانون مجلس المنافسة